

En relación con la posibilidad de firmar un contrato de préstamo personal con KUTXABANK, S.A. (Kutxabank), le ofrecemos a continuación la información básica sobre el tratamiento que Kutxabank hará de sus datos de carácter personal.

Información Básica sobre Protección de Datos	
<b>Responsable</b>	Identidad: Kutxabank, S.A. Dirección postal: Gran Vía 30-32, 48009 (Bilbao). Correo electrónico: info@kutxabank.es Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@grupokutxabank.com
<b>Categorías de datos utilizados.</b>	Puede encontrar información detallada en el apartado 3 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos identificativos y de contacto, nivel de ingresos, productos y servicios contratados, relación con el producto (condición de titular, autorizado o representante), categoría MiFID.</li> </ul> </li> <li>Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos financieros, productos contratados con la Entidad e historial de pago. Datos obtenidos de las comunicaciones que hayamos establecido entre usted y nosotros en muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas (ID dispositivo, ID publicidad, dirección IP e historial de navegación), en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación. Datos recogidos en la grabación de llamadas.</li> </ul> </li> <li>Datos inferidos o deducidos por Kutxabank del análisis y tratamiento del resto de las categorías de datos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Agrupaciones de clientes en categorías y segmentos, o categorización según la normativa sobre Mercados de Instrumentos Financieros ("MiFID").</li> <li>Puntuaciones de scoring que asignan probabilidades de pago o impago o límites de riesgo.</li> </ul> </li> <li>Datos que usted no nos ha facilitado directamente, obtenidos de fuentes accesibles al público, registros públicos o fuentes externas. Estos datos son:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de solvencia patrimonial y crédito obtenidos de los ficheros Asnef y Badexug</li> <li>Datos sobre riesgos mantenidos en el sistema financiero obtenidos de la base de datos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE)</li> <li>Datos de personas o entidades que estén incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino de España, Reino Unido y/o el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).</li> <li>Datos accesibles al Público como los resultantes de las consultas a prensa, RRSS, internet diarios y boletines oficiales, registros públicos, o resoluciones de las Administraciones Públicas.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Finalidades principales del tratamiento y legitimación</b>	Puede encontrar información detallada en el apartado 4 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta de cliente, estudio de solicitudes de contratación, aplicación de medidas precontractuales y realización de valoraciones de riesgos.</li> <li>Celebración, gestión, control, mantenimiento y actualización de la relación contractual. incluida la gestión de reclamaciones de clientes.</li> <li>Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa, incluidas las relacionadas con la capacidad crediticia, prevención de blanqueo de capitales y/o de conductas fraudulentas.</li> <li>Tratamientos de datos relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en los supuestos legalmente habilitados o basados en el consentimiento del interesado.</li> <li>Cumplimiento de las obligaciones legales existentes en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.</li> <li>Tratamientos dirigidos a la prevención de conductas fraudulentas basadas en el interés legítimo de Kutxabank.</li> <li>Remisión de comunicaciones comerciales amparadas en el consentimiento de los receptores o, en su caso, en interés legítimo.</li> <li>Creación de perfiles para la contratación de productos y tratamientos adicionales de scoring y evaluación de riesgos, amparados en el principio de interés legítimo o, en su caso, en el consentimiento de los interesados, en función de los datos utilizados. En el caso de que de estos tratamientos se deriven decisiones automatizadas que le afecten significativamente y no sean necesarias para la celebración de un contrato, siempre estarán basadas en el cumplimiento de obligaciones legales o con su consentimiento.</li> <li>Tratamientos realizados para promociones y sorteos basados en el consentimiento del interesado.</li> <li>Tratamientos de videovigilancia basados en cumplimiento de las obligaciones legales de Kutxabank de cara a la Seguridad de las transacciones e instalaciones del banco.</li> <li>Tratamientos con fines estadísticos y de seguimiento interno de la Entidad basados en su interés legítimo.</li> </ul>
<b>Destinatarios</b>	Puede encontrar información detallada en el apartado 6 de la presente Política <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades reguladoras y supervisoras (p. ej. Banco de España y Banco Central Europeo)</li> <li>Sociedades del Grupo, y autoridades u organismos oficiales, incluso de otros países, situados dentro o fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.</li> <li>Central de Información de Riesgos del Banco de España</li> <li>Ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias en caso de concurrir tal incumplimiento.</li> <li>Fichero de Titularidades Financieras.</li> <li>Servicio de Intercambio de Información para la Prevención del Fraude.</li> <li>Juzgados y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.</li> <li>Entidades auditoras.</li> <li>Otras entidades que actúen como colaboradores necesarios en las transacciones, en especial Prescriptores, Intermediarios del Mercado Inmobiliario, vinculados o no como portales inmobiliarios, Notarios, y Registros Públicos.</li> </ul>
<b>Derechos</b>	El interesado podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social del responsable de tratamiento indicada con anterioridad.
<b>Procedencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directamente del interesado, su representante legal o apoderado</li> <li>Obtenidos de entidades públicas y privadas con las que se establezcan acuerdos de colaboración.</li> <li>Fuentes accesibles al Público como prensa, RRSS, internet, diarios y boletines oficiales, registros públicos, o resoluciones de las Administraciones Públicas.</li> </ul>
Kutxabank ha desarrollado esta Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <a href="http://www.kutxabank.com/privacidad">www.kutxabank.com/privacidad</a> , y en la que puede consultar el detalle completo de cómo utilizaremos sus datos personales en las relaciones que establezcamos con usted, igualmente, puede solicitar en papel esta información en cualquiera de nuestras oficinas.	